

COACHING-/LSB – BERATUNGSVERTRAG

Zwischen

Frau Rosa Kainz | Schneebergstraße 9m, 2514 Traiskirchen | Tel.: 0670/3509191 | Mail: rosa@rosakainz.at (im Folgenden „Coach“ genannt)

und

Kundin/Kunde* (im Folgenden „Coachee“ genannt)

(Coach und Coachee gemeinsam auch als „Parteien“ bezeichnet)

wird nachstehender **Coaching-/LSB – Beratungsvertrag** vereinbart.

*) Die Daten des Coachee - Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer - werden beim Kauf über ablefy automatisch erfasst oder – falls der Kauf außerhalb der Plattform erfolgt – schriftlich per E-Mail an den Coach übermittelt.

1. Inhalte des Coaching-/LSB – Beratungsvertrags

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel des Coachings/der Beratung bzw. der einzelnen Einheiten (*im Folgenden „Auftrag“*) genannt werden zwischen Coach und Coachee gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt

Coaching erfordert die aktive Mitarbeit des Coachee, dieser leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Der Coach steht als fachkundiger Prozessbegleiter zur Seite. Die Wahl der Methode wie auch deren Abänderung unterliegt der Entscheidung des Coach.

Der Coachee handelt in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Er ist für seine physische und psychische Gesundheit sowie sein Wohlbefinden während der Coaching-Einheiten in vollem Umfang selbstverantwortlich. Sämtliche Interventionen, die der Coachee während des Coachings (*unter Prozessanleitung*) durchführt, liegen in seinem Verantwortungsbereich.**

Der Coach arbeitet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberaters. Die Haftung wird - mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden - auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

2. Abgrenzung zu Therapie

Coaching/LSB-Beratung stellt keine Psychotherapie, ärztliche Behandlung oder sonstige heilkundliche Tätigkeit dar und kann diese nicht ersetzen. Coaching richtet sich ausschließlich an gesunde Personen, die ihre persönliche Weiterentwicklung, Zielerreichung oder Lebensqualität verbessern möchten.

Der Coachee verpflichtet sich, den Coach über bestehende oder vergangene psychische oder körperliche Erkrankungen zu informieren. Bei bestehenden Erkrankungen oder laufender Behandlung ist der Coachee verpflichtet, seinen behandelnden Arzt, Therapeuten oder Psychologen vor Beginn der Coaching-Einheiten zu informieren. Eine schriftliche Bestätigung dieser Rücksprache kann per E-Mail erfolgen.

COACHING-/LSB – BERATUNGSVERTRAG

3. Vorerkrankungen

Der Coachee versichert, dass keine Erkrankung oder Diagnose besteht, die einem Coachingprozess entgegensteht. Falls der Coachee in Behandlung ist, muss er diese Information dem Coach schriftlich bestätigen.

(z.B.: Ich befinde mich seit bei in Behandlung. Ich habe meinen behandelnden Arzt/Therapeuten/Psychologen/... im Vorfeld des Abschlusses dieses Vertrages über die Aufnahme der Coaching-Arbeit informiert. Seitens des behandelnden Arztes/Therapeuten/Psychologen/... wurde [keine/folgende] Bedenken erhoben:)

Der Coachee nimmt zur Kenntnis, dass bei bestimmten Diagnosen ein sinnvoller Coachingprozess nicht gewährleistet werden kann und wird dies bei Vorliegen einer Krankheit oder Diagnose mit dem Coach abklären. Der Coach klärt mit dem Coachee ab, ob der Coachingprozess sinnvoll durchgeführt werden kann.

4. Ort des Coachings

Sofern nichts anderes vereinbart wird, finden die Coaching-Einheiten online (Zoom***) statt. Nach Absprache kann auch ein Präsenztermin in den Räumlichkeiten des Coach stattfinden. Für Termine außerhalb kann eine Anfahrtspauschale verrechnet werden.

5. Honorar, Preise & Ratenzahlungen

Honorare sind bei Kauf sofort fällig. Bei Kauf über *ablefy* über die dort angebotenen Zahlungsmöglichkeiten (z.B. Kreditkarte, Vorkasse), bei Kauf außerhalb von *ablefy* (z.B. per E-Mail) ausschließlich per Überweisung. Bei Zahlungsverzug kann der Coach Verzugszinsen (4% p.a.) und Mahnkosten (5 € je Mahnung) geltend machen.

Der Coach ist nach § 6 Abs. 1 Z 27 UStG Kleinunternehmer und somit umsatzsteuerbefreit.

Es gelten die jeweils aktuellen Preise und Bedingungen, wie sie auf *ablyfy.com* und auf der Webseite des Coach veröffentlicht sind.

- Einzelstunden: sofort fällig und verbindlich.
- Pakete: Einheiten müssen innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum eingelöst werden. Danach erlischt der Anspruch auf nicht konsumierte Einheiten ohne Rückerstattung.
- Ratenzahlungen: Soweit auf *ablefy* angeboten, gelten die dort veröffentlichten Bedingungen.

6. Termine, Zeitintervalle und Ausfallhonorar

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Coaching-Einheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich.

Kann der Coachee eine Einheit nicht wahrnehmen, so hat er dies dem Coach so früh wie möglich mitzuteilen (Absage). Erfolgt die Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin, so ist das vereinbarte Honorar vom Coachee trotzdem in voller Höhe zu bezahlen.

Sofern der Coach eine Coaching-Einheit nicht wahrnehmen kann, wird er im Einvernehmen mit dem Coachee einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

COACHING-/LSB – BERATUNGSVERTRAG

7. Datenschutz

Der Coachee willigt ein, dass personenbezogene Daten (*Name, Kontaktdaten, Inhalte aus Fragebögen und Coachingprozessen*) durch den Coach zum Zweck der Vertragserfüllung, Dokumentation und Rechnungslegung verarbeitet werden.

Die Daten werden ohne Zustimmung des Coachee nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Coach ist gesetzlich dazu verpflichtet. ([Link Datenschutzerklärung](#))

8. Standes- und Ausübungsregeln, Datenschutz, AGB

Der Kunde bestätigt, sich bezüglich folgende Informationen ausreichend (*via angegebenem Link*) informiert zu haben:

- Standes- und Ausübungsregeln für das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung – siehe <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10007997>
- Datenschutzerklärung – siehe <https://www.rosakainz.at/datenschutz/>
- Rücktrittsrecht/AGB – siehe <https://www.rosakainz.at/agb/> (4.Rücktritt & Storno – Rücktritt)

Widerrufsrecht für Verbraucher: Verbraucher (*nicht selbstständig Handelnde*) haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsabschluss. Selbstständige Coachees, die den Vertrag für berufliche Zwecke abschließen, sind vom Widerrufsrecht ausgenommen.

9. Beendigung / Stornierung

Beide Parteien können den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen (*E-Mail an den Coach*). Bereits bezahlte Coaching-Einheiten bleiben davon unberührt, ebenso Punkt 6 dieses Vertrages.

10. Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht

Der Coach (*und ggf. seine Mitarbeiter*) sind zur Verschwiegenheit über die ihnen anvertrauten Angelegenheiten verpflichtet. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn und insoweit der Kunde den Coach ausdrücklich schriftlich von diese Pflicht entbindet oder der Coach aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist.

Eine Entbindung des Coach von der Verschwiegenheitspflicht bedeutet jedoch nicht, dass der Coach zu Auskunftserteilung auch verpflichtet ist. Die Verschwiegenheit bei Dreiecksaufträgen (*z.B. Auftraggeber = unterschiedlich vom Kunden*) ist im Vorfeld des Vertragsabschlusses gesondert zu regeln und festzuhalten.

Im Falle eines Feedbacks zum Coaching wird schriftlich festgehalten, welche Informationen/Daten öffentlich für ein sogenanntes „Testimonial“ genutzt werden dürfen.

COACHING-/LSB – BERATUNGSVERTRAG

11. Allgemeine Bestimmungen

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens, wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart.

Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden.

Sofern in diesem Vertrag im Einzelnen nicht anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Regelung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Vertrag von den Parteien bestätigt und ausdrücklich einverstanden | Stand: 10/2025

Coach: *Rosa Kainz*

Coachee: *Kaufabschluss über ablefy bzw. schriftliche Bestätigung per E-Mail gilt als akzeptiert.*

**) Coaching-, Beratungs- oder Supportleistungen dürfen nur in einer Situation genutzt werden, in der die volle Aufmerksamkeit gewährleistet ist. Zum Beispiel ist das Führen eines Fahrzeugs oder Bedienen von Maschinen während der Teilnahme untersagt. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung der Teilnehmenden. Der Coach übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Schäden, die aufgrund der Missachtung dieser Regel entstehen.

***) Voraussetzungen für das Online-Coaching: Stabiles Internet (WLAN), Laptop oder Tablet mit Kamera, auch Smartphone ist möglich. Infos zum Videokonferenz-Tool Zoom:

https://support.zoom.com/hc/de/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060746